

Otthon Segítünk Alapítvány Általános Felhasználási Feltételek

Általános felhasználási feltételek

Bevezető.....	2
Az OSA célja.....	2
Csatlakozás a Szolgáltatokhoz	2
Önkéntesek	2
Közösségi és képzési koordinátor	2
Szervezetfejlesztési koordinátor	3
Családlátogató önkéntes.....	3
Közösségi és közösségfejlesztési önkéntes	3
Családok	4
Közhasznú tevékenységek.....	5

Utolsó módosítás: 2022.02.06.

Otthon Segítünk Alapítvány

Általános Felhasználási Feltételek

Bevezető

Az Otthon Segítünk Alapítvány (továbbiakban OSA) Alapító Okiratának megfelelően Helyi Szolgálat célja, hogy – a Home Start nemzetközi mozgalom célkitűzéseit magáévá téve - azokat a családokat segítse, amelyekben iskoláskor alatti gyermekek nevelkednek. Ez az alaptevékenység a Helyi Szolgálat elsődleges feladata annak érdekében, hogy a nehéz helyzetben lévő családok helyzetén könnyítsen, megelőzze a kialakuló krízishelyzeteket, illetve a már kialakult ilyen állapot súlyát a rendelkezésre álló eszközökkel csökkentse.

Mindez szociális, ingyenes, önkéntes segítségnyújtással történik (közvetlen személyes kapcsolat létesítése és fenntartása). A Helyi Szolgálat szolgáltatásait az OSA szabályai szerint – a helyi állami, önkormányzati és társadalmi szociális ellátórendszerek javaslatainak figyelembevételével –, egyéni kérelmek alapján nyújtja.

Az OSA tevékenységét Helyi szolgálatok (továbbiakban Szolgálat) működtetésével végzi.

Az OSA célja

Az OSA Alapító Okiratának megfelelően Helyi Szolgálat célja, hogy – a Home Start nemzetközi mozgalom célkitűzéseit magáévá téve - azokat a családokat segítse, amelyekben iskoláskor alatti gyermekek nevelkednek. Ez az alaptevékenység a Helyi Szolgálat elsődleges feladata annak érdekében, hogy a nehéz helyzetben lévő családok helyzetén könnyítsen, megelőzze a kialakuló krízishelyzeteket, illetve a már kialakult ilyen állapot súlyát a rendelkezésre álló eszközökkel csökkentse.

Mindez szociális, ingyenes, önkéntes segítségnyújtással történik (közvetlen személyes kapcsolat létesítése és fenntartása). A Helyi Szolgálat szolgáltatásait az OSA szabályai szerint – a helyi állami, önkormányzati és társadalmi szociális ellátórendszerek javaslatainak figyelembevételével –, egyéni kérelmek alapján nyújtja.

Csatlakozás a Szolgálatokhoz

Önkéntesek

A Home-Start és az OSA szabályzata szerint családlátogató önkénteseink saját szülői tapasztalataikat osztják meg a hozzánk forduló családokkal. Ennek megfelelően olyan jelentkezőket várunk családlátogató önkéntes és közösségi és képzési koordinátornak, akik rendelkeznek saját szülői tapasztalattal.

Közösségi és képzési koordinátor

A Közösségi és képzési koordinátorok (továbbiakban Koordinátor) olyan saját szülői tapasztalattal rendelkező önkéntes, aki szívesen osztja meg tapasztalatait a fiatal családokkal és kedvet érez ahhoz, hogy a helyi (lakóhelye szerinti, vagy közeli településen levő) Szolgálat szervezésben aktívan részt vegyen.

A tapasztalatok szerint a Közösségi és képzési koordinátorra átlagosan minimum heti 10-12 órában foglalkoznak a Szolgálat szervezésével.

A Közösségi és képzési koordinátorok 120 órás ingyenes felkészítésen vesznek részt, ahol minden információt megkapnak a sikeres működéshez

Az OSA havi rendszerességgel szervez esetmegbeszélést, emellett rendszeresen szakmai támogató csoportokat és továbbképzéseket.

Otthon Segítünk Alapítvány

Általános Felhasználási Feltételek

A Közösségi és képzési koordinátor az OSA alapelvei és a Működési rend alapján az alábbi feladatokat látja el:

- felveszi a kapcsolatot a jelentkező önkéntesekkel;
- felkészíti az önkénteseket az OSÁ-val való sikeres együttműködésre;
- folyamatos támogatást nyújt az önkénteseknek;
- felveszi a kapcsolatot a jelentkező családokkal;
- az OSA alapelveinek figyelembevételével megszervezi a családlátogató önkéntesek és a családok együttműködését;
- az önkéntes tevékenységről tájékoztatást nyújt a megyei vagy országos központnak.

Szervezetfejlesztési koordinátor

A szervezetfejlesztési koordinátor az OSA alapelvei alapján támogatja a helyi szolgálat Koordinátorát tevékenysége elvégzésében.

Családlátogató önkéntes

A Családlátogató önkéntes olyan saját szülői tapasztalattal rendelkező önkéntes, aki szívesen osztja meg tapasztalatait a fiatal családokkal és kedvet érez ahhoz, hogy heti rendszerességgel támogassa őket a család otthonában, a szülővel közös tevékenység keretében.

A Családlátogató önkéntesek 50 órás ingyenes felkészítésen vesznek részt, ahol minden információt megkapnak a sikeres működéshez

A helyi Koordinátor havi rendszerességgel szervez esetmegbeszélést, emellett rendszeresen szakmai támogatást nyújt neki.

A Családlátogató önkéntes az OSA alapelvei alapján az alábbi feladatokat látja el:

- a Koordinátor támogatásával általában heti egy alkalommal, 2-4 óra időtartamban látogatja meg a családot;
- rendszeresen részt vesz a helyi szolgálat havi esetmegbeszélő alkalmain;
- a Szolgálat működési rendje szerint tájékoztatást nyújt a Koordinátornak a tevékenységéről
- a tudomására jutott információkat teljes diszkrécióval kezeli.

Közösségi és közösségfejlesztési önkéntes

A Közösségi és közösségfejlesztési önkéntes az OSA alapelvei alapján támogatja a helyi szolgálat tevékenységét érdeklődése vagy szaktudása szerint szervezési, adminisztratív, közösségfejlesztési vagy egyéb, a családokat támogató tevékenység keretében.

Otthon Segítünk Alapítvány

Általános Felhasználási Feltételek

Családok

Az OSA átmeneti támogatást nyújt olyan, a helyi szolgálathoz forduló családoknak, akik kisgyermeket nevelnek. A Szolgálat célja, hogy tapasztaltabb szülők empátiával, barátsággal, segítő jelenlétükkel erősítsék meg a szülőket, ha átmeneti nehézséggel találják szembe magukat. A támogatás formáiról részletes információk találhatóak az [OSA honlapján](#), kiemelten a „Családoknak” menüpontban.

Az együttműködés keretében a helyi Koordinátor otthonában meglátogatja a jelentkező családot, egyeztetik a családi igényeit, majd egy felkészített Családlátogató önkéntes 3, de maximum 9 hónapon keresztül, heti rendszerességgel, alkalmanként 2-4 órában látogatja a családot. Az OSA és a családok írásbeli megállapodást kötnek az együttműködés kereteiről. A családtámogatás a családok részére ingyenes.

A Koordinátor minimum 3 havonta meglátogatja a családot, ekkor lehetőség van a megállapodás frissítésére és legfeljebb két alkalommal történő meghosszabbítására.

A látogatás keretében az egyeztetett területeken nyújt támogatást a családnak az önkéntes. Az önkéntes minden esetben a szülővel együtt végzi a tevékenységét, a OSA alapelvei szerint az önkéntesek nem vállalnak gyermekfelügyeletet anélkül, hogy a szülő is az ingatlan vagy egyéb helyszín (pl. játszótér) területén tartózkodik.

Háztartási tevékenységben jellemzően a szülővel együttműködve nyújt segítséget az önkéntes, kisebb háztartási teendőkben való segítséget a Koordinátorral.

Bármilyen felmerülő probléma esetében a család vagy az önkéntes a Koordinátorhoz fordulhat, vagy a honlapon megtalálható Panaszkezelési szabályzat alapján tud segítséget kérni.

Otthon Segítünk Alapítvány

Általános Felhasználási Feltételek

Közhasznú tevékenységek

Az OSA Alapító Okiratba foglalt közhasznú tevékenységei, melyet a Helyi Szolgálat elfogad (a törvényi háttér az Alapító Okiratban olvasható):

- Családsegítés, családok számára jogi és szociális ügyekben segítségnyújtás (ismeretterjesztő anyagok megjelentetése)
- Családi életre nevelés (előadások, kiadványok szerkesztése, programok szervezése)
- Gyermek- és ifjúságvédelem, gyermek-és ifjúsági érdekképviselő (családgondozás krízishelyzetben, kapcsolattartás és együttműködés más segítő szervezetekkel, állami szervekkel, részfeladatok átvállalása, kérdések, problémák jelzése, tanácsadások, programok, előadások szervezése)
- Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése a problémák feltárásával és konkrét segítséggel
- A munkaerőpiacon a hátrányos helyzetű rétegek, különösen a gyermeket nevelők segítése, képzésének, foglalkozásának elősegítése
- Egészségügyi felvilágosítás, egészségfejlesztés, egészséges életmódra nevelés. mentális egészségmegőrzés (előadások, programok, szervezése, kiadványok szerkesztése, ismeretterjesztés)
- Környezeti nevelés (előadások, programok, szervezése, kiadványok szerkesztése, ismeretterjesztés)
- A gyermek(ek)et nevelő szülők, fogyatékos személyek, illetve más hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése
- Szabadidős tevékenységek szervezése, táboroztatás.

Az Otthon Segítünk Alapítvány Általános együttműködési feltételek (továbbiakban: ÁFF) célja, hogy rögzítse az Otthon Segítünk Alapítvány (a továbbiakban: OSA), mint központi szakmai, működési irányító szervezethez tartozó Helyi Szolgálat adatait, szervezeti felépítését, feladatait, kötelességeit és tevékenységeit, azok elvégzési módját, a Helyi Szolgálat hatáskörét, felelősségét, működési rendjét, a belső (OSA - Helyi Szolgálat) és külső kapcsolatokra vonatkozó szabályokat, ajánlásokat.

A Helyi Szolgálat szakmai hátterét, a koordinátorok felkészítését, továbbképzését, lehetősége szerint a működési hátterét az OSA budapesti és/vagy megyei szervezeti, irányító központja látja el, segíti.