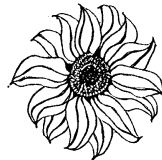


# Az Otthon Segítünk Szolgálat



## és a Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat



## együtműködési modellje Budapest XVI. kerületében

Készült a HEFOP 2.2.1-P-2004-07-0020/4.0 sz. támogatás keretében



2005.

## ***Rövid történeti áttekintés***

Az Otthon Segítünk Szolgálat – továbbiakban: OS - és a Napraforgó Gyermejkölési Központ és Családsegítő Szolgálat (Budapest XVI. kerületében működő önkormányzati fenntartású intézmény) – továbbiakban: Napraforgó Szolgálat - kapcsolata 2001 tavaszán kezdődött.

Ekkor kérte fel Benkő Ágota, az Otthon Segítünk Alapítvány (Home-Start Hungary) vezetője a Napraforgó Szolgálat intézményvezetőjét, hogy a képző tanfolyamon előadást és konzultációt tartson a leendő szervezők számára.

Ezt követték a rendszeres konzultációk, melyeknek célja a civil szervezet és az önkormányzati intézmény közötti kapcsolódási lehetőségek keresése volt.

2003-ban megtörtént az írásbeli megerősítése annak, hogy az OS XVI. kerületben meginduló munkáját a Napraforgó Szolgálat lehetőségei szerint támogatja.

Szintén ebben az évben írásbeli megállapodás született arról, hogy a szolgálat 30 m<sup>2</sup>-es helyiségét meghatározott időpontokban térítésmentesen az OS helyi szolgálatának rendelkezésére bocsátja.

2004-ben a HEFOP 2.2 pályázat kapcsán a vezetők között közös gondolkodás zajlott a két szervezet együttműködési lehetőségeiről.

Ezt követően folyamatos konzultációk történtek az együttműködési modell kidolgozásával kapcsolatosan.

Ennek kiemelt fóruma volt 2005 márciusában az OS szervezők országos találkozója, ahol félnapos ötletbörze majd gondolatcsere történt az együttműködési lehetőségekről, kompetenciákról és azok határainról.

Szintén kiemelendő, hogy ugyanilyen céllal mind a Napraforgó Szolgálat vezetőségével, mind a családsegítőben dolgozó, mind a gyermekjölési központban dolgozó családgondozókkal team megbeszélésekre került sor.

## ***Az együttműködési modell***

Az előkészítési időszak során egyre inkább körvonalazódott, hogy a civil és az önkormányzati segítő szervezet igen hasznosan tud együttműködni, s itt a legfőbb hangsúly az „egymás kiegészítőjeként” való együttműködésen van. Mind nyilvánvalóbbá vált, hogy az Otthon Segítünk önkéntesei éppen azt a segítséget tudják megadni a családoknak, melyet a Napraforgó részben humán erőforrás kapacitás hiányai miatt, de a jogszabályok által meghúzott keretek miatt sem tud biztosítani. S számos esetben a családoknak éppen ilyen jellegű támogatásra van szükségük.

Ugyanakkor az OS önkéntesei munkájuk kapcsán szembetalálkoznak olyan esetekkel, amikor bizonyos, a Napraforgó által kínált szolgáltatásokat tudnak megajánlani a családoknak.

Az alábbiakban tematikusan ismertetésre kerül az a modell, melyben kifejtjük, hogy miben látjuk az Otthon Segítünk Szolgálat és a Napraforgó Gyermejkölési Központ és Családsegítő Szolgálat együttműködési lehetőségeit:

### **1. Az Otthon Segítünk helyi szervezete működésének elősegítése:**

- A Napraforgó Szolgálat térítésmentesen biztosít **helyiségeket** (terem, teakonyha, mellék helyiség) az OS helyi szervezete számára:
  - az önkéntesek képzéséhez

- az önkéntesek továbbképzéséhez
- az esetmegbeszélésekhez
- szupervízióhoz
- egyéb szükség esetén.

A teremhasználat mellett bizonyos **eszközök** – flipchart tábla, TV, videokészülék, magnetofon - is rendelkezésre állnak, szintén térítésmentesen. Különleges, kiemelkedő események alkalmával az újonnan, igen szép kivitelben elkészült **konferenciaterem** is az OS rendelkezésére áll.

- A Napraforgó Szolgálat szívesen biztosít **szakembereket** az önkéntesek képzéséhez, legyen az alap,- vagy továbbképzés. A szolgálat munkatársai jól képzett szakemberek, s a végzettségek, ebből kifolyólag a tudások és tapasztalatok meglehetősen széles skálájával rendelkeznek (szociális munkás, szociálpedagógus, mentálhigiénés szakember, tanító, művelődésszervező, fejlesztő pedagógus, gyermek és felnőtt pszichiáter, klinikai szakpszichológus, adósságkezelési tanácsadó, szociológus, jogász, szupervízor, teológus). Így akár előadások, akár egyéni vagy csoportos konzultációk, akár szupervízió formájában szívesen nyújtanak szaksegítséget igény esetén.

- Az OS szervezője Mama-baba Klubot tart a kerületben kisgyermekes anyukák számára. Mivel a Napraforgó lassan 10 éve folyamatosan, heti rendszerességgel működteti saját Mama-baba klubját, a klubvezető szívesen vállal **előadást** ill. beszélgetést igény esetén. A két klub szintén szerencsésen egészíti ki egymást, hiszen az anyukák választhatnak: Melyik van közelebb? Melyik időpont a megfelelő? Éppen mi a téma? Hol vannak ismerősök?, stb. szempontok alapján. De vannak akik mindkét klubot látogatják... Tehát a két, hasonló céllal működő klubot nem a rivalizáció, hanem az egymás kiegészítése, egymás segítése jellemzi.

## 2. A Gyermekjóléti Központ (GyK) és az Otthon Segítünk együttműködése

- A GyK gyermekvédelmi törvényben előírt kötelezettsége évente egy alkalommal megrendezni a kerületi Éves Gyermekvédelmi Tanácskozást. A tanácskozás célja: a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintése, valamint javaslatok megfogalmazása, s azok továbbítása az önkormányzat Képviselő-testülete felé.

A központ meghívására az **OS szervezője aktívan részt vesz a kerületi Éves Gyermekvédelmi tanácskozáson**, ott az általa, ill. az önkéntesek által észlelt problémákat bemutatja és javaslatot tesz azok orvoslására.

- A két szervezet kölcsönösen segíteni tudja egymást a kerületi szolgáltatások bővítésével kapcsolatos **igényfelmérésekben**, hiszen a klienskör esetleg kis mértékben fedi egymást, ugyanakkor az OS célcsoportja a GyK célcsoportjának szintén része.

- Szakmaközi fórum (évi hat alkalommal való megszervezése a GyK számára szintén jogszabályban előírt kötelezettség) keretében a **GyK évente találkozt szervez az OS szervezővel és önkéntesekkel**. A szakmaközi fórum témáját a vezetők közösen határozzák meg.

- A két szervezet szükség, ill. igény esetén tájékoztatást nyújt, ill. **ajánlják egymás szolgáltatásait** az érdeklődőknek, saját gondozottjaiknak.

- Amennyiben akár a szervezőnek, akár az önkéntesek valamelyikének, akár az önkéntesek csoportjának valamilyen szakmai vagy gyakorlati kérdésben segítségre, közös

gondolkodásra van szüksége, úgy a GyK **szakmai konzultációs lehetőséget** biztosít saját szakemberei igénybevételével. (Pl.: mikor minősül a gyermek veszélyeztetettnek, gyermekjóléti pénzbeli ellátások, stb.)

- Az OS abban az esetben, ha a gyermek/ek **veszélyeztetettségét észleli**, éppen annak megszüntetése érdekében **jelez** a Gyermekjóléti Központ felé, hogy a bajok orvoslása –akár az OS segítségével is – megtörténhessék.

### 3. A Családsegítő Szolgálat (CsSz) és az Otthon Segítünk együttműködése

- A CsSz kezdeményezi, hogy az évente megrendezésre kerülő Szociális Kerekasztalra az OS is kapjon meghívást. Az **OS mint civil szervezet észrevételeivel, javaslataival segíti a Kerekasztal munkáját.**
- A **Szociális Információs Szolgálat számon tartja az OS-t**, adekvát módon **ajánlja** a hozzá forduló klienseknek.
- A két szervezet szükség, ill. igény esetén **tájékoztatást nyújt**, ill. **ajánlják egymás szolgáltatásait** az érdeklődőknek, ill. saját gondozottjaiknak. Fontos lehet az OS által látogatott családok számára akár a CsSz-ban működő adósságkezelési tanácsadás, akár az aktív korú munkanélküliekkel való munka, s az ebben rejlő lehetőségek.
- Amennyiben akár a szervezőnek, akár az önkéntesek valamelyikének, akár az önkéntesek csoportjának valamilyen szakmai kérdésben segítségre, közös gondolkodásra van szüksége, úgy a GyK **szakmai konzultációs lehetőséget** biztosít saját szakemberei igénybevételével.

### 4. A Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat (az egész intézmény) és az OS együttműködése

- A két szervezet együttműködésének elsődleges színtere a primér prevenció. Ennek egyik lehetősége különféle **programok felkínálása** a családok számára, ennek érdekében:
  - tájékoztatják egymást saját programjaikat illetően
  - lehetőséget nyújtanak egymás programjaiban való részvételre
  - időnként közös programot szerveznek, pl.: családi nap, majális, szülők iskolája, stb.
- Az **OS szervezője és a Napraforgó intézményvezetője** félévente **konzultálnak**. Ennek célja:
  - az elmúlt időszak együttműködésének áttekintése, értékelése
  - felmerülő koncepcionális kérdések megbeszélése
  - aktualitások megbeszélése.
- Az **OS elérhetőségét** a Napraforgóban jól látható helyen kifüggesztik. Szóróanyagok elhelyezésére a váróban lehetőséget biztosítanak.
- A Napraforgó a **szakkönyvtárából kölcsönzési lehetőséget** biztosít az OS szervezőnek, ill. önkénteseknek.
- A Napraforgó korlátozott mennyiségben **fénymásolási lehetőséget** biztosít az OS számára.

- **Természetbeni adományok** lehetőség szerinti kölcsönös felajánlása egymás családjainak.
  - a Napraforgó ruharaktárában válogatási lehetőség
  - lakossági felajánlásból származó bútorok
  - élelmiszer adományok
  - babakocsi kölcsönzési lehetőség
  - kulturális programokra kedvezményes belépőjegyek
- A Napraforgó a fenntartó felé benyújtandó **éves beszámolójában** tájékoztatja a Képviselő-testületet az Otthon Segítünk-vel való együttműködésről.
- A két szervezet – a civil és önkormányzati szektor együttműködésére vonatkozó eddigi pozitív tapasztalata, és a reményteli lehetőségeket magában rejtő jövőkép birtokában – lehetőségeik szerint **közös pályázatok** benyújtását tervezi.

### Összegzés:

A Napraforgó Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat valamint az Otthon Segítünk Szolgálat helyi szervezete közötti együttműködést az **egymás tevékenységét kiegészítő, szakmai vetélkedést nélkülöző segítségnyújtás** jellemzi, ahol a **fókuszban a kisgyermeket nevelő családok érdekében végzett elsődleges prevenciót** szolgáló tevékenységek állnak.

Budapest, 2005. november 10.

Készítette: dr. Halabuk Ágnes

A kidolgozásban közreműködött: Székely Hajnalka